



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.lorendo.com



Avis légal

Le furetage sur le site lorendo.com et l'utilisation d'une fonction proposée sont soumis aux conditions ci-après. En utilisant ce site, vous comprenez et consentez au présent avis juridique.

Droits d'auteur

Tout le contenu de ce site web est protégé par les droits d'auteur et demeure la propriété réservée de ©Lorendo Portes et Fenêtres inc. L'accès à ce site ne constitue pas le transfert de quelque droit de propriété intellectuelle en votre faveur.

Toutes les photos, éléments de design, éléments graphiques, textes, marques commerce, logos, boutons, icônes et tout autre contenu, incluant leur présentation, sélection et arrangement, ainsi que tout programme d'ordinateur, sont la propriété intellectuelle exclusive de Lorendo Portes et Fenêtres inc. et/ou de ses collaborateurs, et sont protégés par la Loi sur les droits d'auteur.*

Sauf autorisation expresse de Lorendo Portes et Fenêtres inc., toute reproduction, publication, distribution, vente, transfert ou modification du contenu ou des données de ce site est interdit sauf pour des fins d'utilisation individuelle non commerciale, pour des fins de référence privée, sur un seul support ou ordinateur personnel. Toute personne qui désire obtenir l'autorisation d'utiliser des éléments protégés par la Loi, y compris les marques de commerce, doit impérativement en faire la demande écrite à Lorendo Portes et Fenêtres inc.

*Source: Loi sur le droit d'auteur, site web de la législation (justice) du Gouvernement du Canada
<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/C-42/rpdc.html>

Utilisation du site

Ce site, son contenu et ses fonctionnalités sont proposés aux utilisateurs à titre informatif seulement. Certains éléments de ce site sont disponibles exclusivement aux usagers et distributeur autorisés du réseau québécois de Lorendo Portes et Fenêtres inc.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce et les noms commerciaux utilisés sur ce site réfèrent à une marque de commerce ou à un nom commercial de Lorendo Portes et Fenêtres inc. ou de l'une de ses compagnies affiliées, lesquelles sont enregistrées au Canada ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, noms de service ou noms de compagnies mentionnés sur ce site peuvent être des marques de commerce ou des noms commerciaux de leurs détenteurs respectifs.

Exclusion de responsabilités

L'information contenue sur ce site, incluant la présente politique, est passible de modifications sans avis. L'utilisateur du site est responsable de vérifier si des modifications sont apportées à son contenu, à chaque visite. Cette information est proposée sans garantie quant à son intégrité et à sa fiabilité au sens de la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information. Seuls les conditions et termes d'un contrat formel entre Lorendo Portes et Fenêtres inc. et un tiers peuvent être opposables, hormis toute prétention contraire appuyée sur le contenu du site à un moment précis.

Lorendo Portes et Fenêtres inc. n'est pas responsable et ne fait aucune représentation, ni offre aucune garantie concernant le contenu de sites reliés. Lorendo Portes et Fenêtres inc. ne sera responsable d'aucun déboursé, perte ou dommage direct ou indirect découlant de la consultation ou de l'utilisation de ce site, sa non-disponibilité ou celle d'une de ses fonctionnalités, la suspension de sa publication sur Internet, la distribution d'un virus informatique ou de codes malicieux, ou pour toutes autres causes. L'utilisateur est seul responsable de la saisie et de la vérification de l'information fournie lors de l'utilisation de ce site. Ce site inclut une fonction de confirmation de l'information saisie qui permet à l'utilisateur de corriger une erreur ou de compléter une omission lors d'une demande d'information ou d'une transaction. L'annulation ou la modification du traitement d'une demande qui a fait l'objet d'une confirmation, incluant l'exécution d'une transaction, est à la seule discrétion de Lorendo Portes et Fenêtres inc. Le cas échéant, l'accès à un site externe à partir de ce site n'engage pas la responsabilité de Lorendo Portes et Fenêtres inc.

Régime juridique applicable

Ce site, excluant les sites externes, est exploité et contrôlé par Lorendo Portes et Fenêtres inc. à partir de son siège social à Montmagny, Québec, Canada. En accédant à ce site, vous acceptez que toutes affaires en relation avec l'accès ou l'usage du site soient régies en vertu des lois de la province de Québec et des lois fédérales en vigueur. Lorendo Portes et Fenêtres inc. ne fait aucune représentation concernant la conformité du contenu du site pour tout autre territoire que le Canada. L'utilisateur qui accède au site à partir d'un autre territoire accepte d'obéir aux lois, règlements et normes applicables sur ce territoire, sans responsabilité de Lorendo Portes et Fenêtres inc.

Informations de navigation

1. Que signifie «Informations de Navigation» et comment ces informations sont-elles collectées?

Les «Informations de Navigation» sont des renseignements généraux concernant votre activité de navigation ou votre appareil. Par exemple, des renseignements concernant votre adresse IP, votre historique (tel que l'heure et la durée pendant laquelle vous avez consulté les pages de ce site), le contenu de ces pages, le nombre de clics que vous effectuez, votre type d'appareil, le site dont vous provenez et le site vers lequel vous allez en quittant le nôtre, votre lieu géographique général (votre pays ou province), ainsi que les publicités et vidéos que vous consultez sur le site.

Les Informations de Navigation sont dépersonnalisées, de sorte que nous ne les utilisons pas dans le but de découvrir votre identité (par couplage ou autrement). Elles ne sont utilisées que pour les fins décrites ci-après.

Les Informations de Navigation sont collectées en utilisant des fichiers témoins («cookies»), soit des petits fichiers de données qui s'inscrivent sur le disque dur de vos appareils électroniques (tel que votre ordinateur, tablette ou appareil mobile) lorsque vous naviguez sur ce site. Ces fichiers témoins sont automatiquement transmis par le serveur de ce site vers le navigateur de votre appareil (Internet Explorer, Safari, Mozilla, etc.) et sont archivés, par défaut, sur le disque dur de ce dernier.

2. Qui collecte les Informations de Navigation?

Les Informations de Navigation sont ou peuvent être collectées, en tout ou en partie, par (i) nous, soit Lorendo inc. inc., ses filiales et ses partenaires et (ii) certaines sociétés avec lesquelles nous collaborons à des fins commerciales ou non commerciales (telles que nos partenaires publicitaires, partenaires de contenus, sociétés qui pourraient acquérir certains de nos actifs, fournisseurs de services, de solutions ou de plateformes technologiques reliés à ce site) («Partenaires»).

Lorsque la collecte des Informations de Navigation est effectuée directement par des Partenaires, nous veillons à conclure au préalable avec eux des ententes prévoyant des dispositions appropriées en matière de protection de telles informations. Ces ententes comprennent notamment des représentations et garanties indiquant que ces Partenaires agiront conformément aux lois applicables au Québec, qu'ils assureront la protection et la confidentialité des Informations de Navigation et n'utiliseront celles-ci, en aucun cas, à des fins étrangères à celles stipulées pour ce site et aux ententes. Nous prévoyons également des dispositions interdisant toute utilisation de technologies ou logiciels espions qui pourraient, à votre

insu, collecter des informations par le biais de témoins que vous ne pouvez désactiver ou encore toute information personnelle.

3. Les Informations de Navigation sont-elles partagées avec des tiers?

Sans votre consentement, nous ne communiquerons pas les Informations de Navigation à des tiers autres que nos Partenaires et certaines compagnies affiliées ou liées à Lorendo inc., ses filiales et ses partenaires, et ce, toujours de la manière décrite à la question 2 et selon les mêmes objectifs que ceux décrits à la question 4. De plus, en pareil cas, nous prendrons alors toutes les mesures disponibles afin que ceux-ci utilisent les Informations de Navigation selon nos instructions et dans le respect de la présente politique, des lois et de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

4. Comment les Informations de Navigation sont-elles utilisées?

Ces renseignements sont collectés afin de nous permettre:

A) De générer des données statistiques concernant notre niveau de lectorat, la performance et l'utilisation de nos sites et de leurs contenus et le genre de personne pour qui ils suscitent de l'intérêt;

B) D'améliorer votre expérience de navigation. Par exemple, les données sur votre navigateur [à savoir les fonctions de langue, le fuseau horaire et le module d'extensions] vous seront proposées par défaut lors de vos visites subséquentes sur ce site afin que vous n'ayez pas à saisir, de façon répétitive, certains paramètres qui vous sont propres; et

C) De vous fournir des publicités en lien avec vos intérêts, comme par exemple des publicités en lien avec les sites et contenus que vous avez consultés.

5. Comment et pendant combien de temps les Informations de Navigation sont-elles conservées?

Les Informations de Navigation peuvent être conservées sur nos serveurs, les serveurs de nos fournisseurs de services ou, le cas échéant, sur les serveurs de nos Partenaires. Elles sont conservées seulement pendant le temps requis pour réaliser les fins décrites précédemment, après quoi ces renseignements sont effacés.

6. Comment pouvez-vous éviter la collecte de vos Informations de Navigation?

Sauf action expresse de votre part, la navigation sur ce site signifie que vous consentez à la collecte d'Informations de Navigation de la manière et aux fins indiquées ci-haut. Cependant, vous pouvez en tout temps, à partir de votre navigateur, simplement effacer les témoins présents sur vos ordinateurs ou désactiver entièrement la fonctionnalité qui conserve ou archive des témoins sur ce site. Certaines fonctionnalités existent également afin de vous permettre de désactiver certains témoins et conserver uniquement les témoins que vous désirez. Si cela vous intéresse, référez-vous aux paramètres de votre navigateur.

Si vous choisissez de désactiver ces témoins, vous pourrez tout de même accéder à l'information se trouvant sur ce site. Cette désactivation fera toutefois en sorte que ce site vous traitera comme un nouvel usager à chacune de vos visites et que seules des publicités aléatoires et non personnalisées vous seront diffusées.

Il se peut toutefois que certaines fonctionnalités avancées de ce site soient involontairement affectées, certains témoins assurant les interrelations entre les diverses pages de celui-ci. Si cette désactivation affecte votre navigation, nous vous invitons à communiquer, en tout temps, avec nous par l'entremise de nos coordonnées disponibles sur ce site.

7. Collectons-nous aussi des renseignements personnels?

Nous ne collectons pas d'informations personnelles, soit des informations qui nous permettent directement de vous identifier, notamment votre nom, votre adresse géographique ou électronique ou alors votre numéro de téléphone, sans votre consentement exprès et vous n'aurez à fournir et inscrire de telles informations que sur une base volontaire. Cela serait le cas, par exemple, si vous vous abonnez à un site, à notre liste de diffusion ou que vous achetez des produits. À ce moment vous aurez besoin d'ouvrir un compte avec nous ou de fournir certaines informations, telles votre nom et adresse électronique. Les renseignements personnels seront utilisés, conservés et protégés selon les conditions décrites au moment de la collecte et auxquelles vous consentirez expressément.

8. Qu'arrive-t-il quand vous cliquez sur une annonce ou un lien affichés sur ce site?

Lorsque vous cliquez sur une annonce ou un lien affichés sur notre site, vous serez redirigés vers le site de l'annonceur ou d'un tiers et vous sortirez de ce site. Le site de l'annonceur ou du tiers a sa propre politique d'Informations de Navigation qui peut être différente de la nôtre, et probablement

ses propres fichiers témoins. Une fois sortis de notre site, notre politique d'Informations de Navigation ne s'applique plus et vous serez régis par les politiques du nouveau site que vous visitez.

9. Pouvez-vous accéder à vos Informations de Navigation ou en demander la rectification?

Oui, vous pouvez accéder aux Informations de Navigation vous concernant ou en demander la rectification en présentant une demande écrite à cet effet à info@lorendo.com. Cependant, nous serons en mesure de répondre à votre demande que dans la mesure où nous avons un dossier personnalisé vous concernant (ce qui est le cas lorsque vous nous avez ou que vous consentez à nous communiquer des renseignements personnels) et que nous pouvons vous associer précisément à des Informations de Navigation vous concernant.